



Vážené dámy, vážení pánové, vážení příznivci a spolupracovníci Občanské poradny Centra nové naděje,

rok 2020 byl v Občanské poradně rokem pandemickým. Pandemická situace přispěla k celospolečenskému zhoršení situací v rodinách, doprovázené nejistotou v zaměstnání, bydlení, vzdělávání a financích. Naše poradna poctivě a denodenně poskytovala poradenství, kdy telefon vyzváněl, v čekárně někdo čekal na přijetí, aby mohl konzultovat se sociálním pracovníkem ten či onen lidský příběh. Občanská poradna i proto v průběhu celého roku 2020 vyvinula značné úsilí v tom, aby se klienti s poradnou mohli rychle kontaktovat a řešit své obtíže prostřednictvím nového webu organizace, chatovacího robota a také dotazovacího prostředí, rovněž na webu Centra nové naděje.

Ověřili jsme si jako organizace, která v roce 2020 završila 20 let své existence, naši schopnost udržet chod organizace s podporou třech největších dotačních titulů, a to od Statutárního města Frýdku-Místku, Moravskoslezského kraje a rovněž Ministerstva spravedlnosti. Tyto dotace pokrývaly služby odborného sociálního poradenství, terapeutickou práci a práci s oběťmi trestných činů. Uživatelé naší poradny vyjádřili spokojenost se službami v rámci zpětné vazby, která byla od klientů získávána v průběhu roku 2020 a k tomuto se připojily i spolupracující organizace.

Co se týká samotné činnosti sociální služby Občanské poradny, kterážto poskytuje službu odborného sociálního poradenství, pak bylo uskutečněno 700 konzultací u 300 klientů (meziroční pokles o zhruba 20% s ohledem na pandemii Covidu-19). Občanská poradna poskytovala konzultace lidem v krizi a těm, kterým to hrozilo, dále pak poskytovala psychoterapeutické konzultace, poradenství pro oběti trestných činů (specificky s poukazem na zvláště zranitelné oběti) a také nabízela řešení problematiky spotřebitelského poradenství.

Mé poděkování za vše uvedené patří donátorům, díky nimž se daří realizovat a rozvíjet Občanskou poradnu a tím dochází k naplnění našeho poslání, ale také všem pracovníkům, kteří v obtížném roce dávali své schopnosti, dovednosti i emoce do všech aktivit a projektů. Byl to rok plný náročné práce, který Občanskou poradnu posunul do dalších aktivit v jiné post-covidové době. Jsem přesvědčena, že následující rok 2021 bude rokem rozvoje po mnoha stránkách a také rokem nových příležitostí na které je Centrum nové naděje připraveno.

Bc. Martina Damková, ředitelka

Výkaz zisku a ztrát k 31. 12. 2020

Náklady	
Spotřeba materiálu	48 153,49
Spotřeba energie	22 915,32
Opravy a udržování	15 260,00
Cestovné	4 198,00
Ostatní služby	251 914,79
Mzdové náklady	1 123 930,00
Jiné ostatní náklady	18 774,00
Náklady celkem	1 485 145,60

Výnosy

Tržby z prodeje služeb	14 500,00
Úroky	2 542,55
Dary	35 161,60
Provozní dotace	1 421 241,00
Výnosy celkem	1 473 445,15

Hospodářský výsledek	-11 700,45
-----------------------------	-------------------

Rozvaha k 31. 12. 2020

Aktiva	
Pokladna	4 491,00
Účty v bankách	1 157 294,01
Pohledávky - odběratelé, provozní zálohy	16 380,00
Ostatní aktiva	25 456,60
Aktiva celkem	1 203 621,61

Pasiva

Dodavatelé	24 226,00
Ostatní závazky - krátkodobé	86 724,00
Přechodné účty pasiv	14 176,58
Vlastní jmění	1 090 195,48
Hospodářský výsledek	-11 700,45
Pasiva celkem	1 203 621,61

