



Centrum nové naděje z.ú.

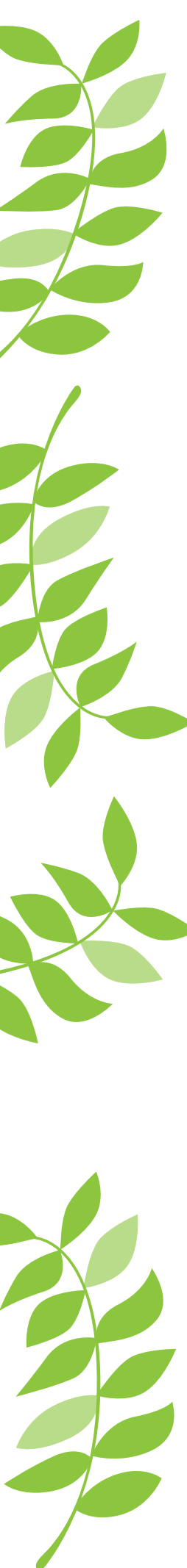
Výroční zpráva 2023

Vážení a milí příznivci a spolupracovníci Centra nové naděje,

rok 2023 přinesl Centru nové naděje v druhé polovině roku spoustu změn. V první polovině roku-do května 2023 fungovala Občanská poradna při Centru nové naděje a potýkala se s mírným poklesem zájemců o sociální službu. Částečně pak počet zájemců o sociální službu odborného sociálního poradenství vzrostl a od června se počet klientů Občanské poradny stabilizoval. V květnu 2023 se rozhodla stávající ředitelka Bc. Martina Damková Dis. pro ukončení své funkce a v Centru nové naděje jako ředitelka skončila k 31. 7. 2023. Ráda bych poděkovala za její působení ve funkci ředitelky po dobu pěti let čímž přispěla výrazně k rozvoji organizace Centra nové naděje a přinesla spoustu nových nápadů a námětů na změny a posunula tak Centrum nové naděje dále.

Dne 1.9.2023 jsem se ujala funkce ředitelky já – Mgr. Petra Kniezková, čímž chci poděkovat všem členům Rady Centra nové naděje za důvěru, kterou do mne vložili a umožnili mi ujmout se této zodpovědné funkce. Centrum nové naděje znám ze svého předchozího působení, kdy jsem v letech 2015-2020 pracovala na pozici sociální pracovnice Občanské poradny. Přijala jsem svou novou funkci ve vedoucí pozici s pokorou a s nadějí, že Centrum nové naděje bude nadále poskytovat kvalitní a odborné služby na vysoké úrovni a mým cílem je zejména stabilizovat Občanskou poradnu a zaměřit se na její rozvoj. Byl proto ukončen projekt Ministerstva spravedlnosti pro poskytování právního poradenství obětem trestných činů a naše činnost se zaměřila pouze na odborné sociální poradenství v rámci Občanské poradny.

V roce 2023 se realizovaly v Centru nové naděje tři projekty. Projekt občanského poradenství, který je a do budoucna věřím stále bude, základním kamenem naší organizace. Dále se realizoval projekt poskytování komplexního poradenství obětem trestných činů, který skončil k 31.7.2023. Posledním - třetím projektem byla realizace preventivních programů na základních školách ve Frýdku-Místku a přilehlých obcích. Zároveň se nadále realizovaly v průběhu celého roku 2023 terapie. Všechny tyto projekty bylo možné realizovat díky donátorům, za což jim patří naše poděkování. Děkuje tedy Moravskoslezskému kraji, Statutárnímu městu Frýdek-Místek, Ministerstvu spravedlnosti, Městu Frýdlant nad Ostravicí a dalším přilehlým obcím, jež nám poskytují finanční dary.



Rok 2023 v číslech:

V roce 2023 bylo uskutečněno celkově 548 konzultací/ 1259 intervencí (odborné sociální poradenství, terapie a poradenství pro oběti trestných činů) u 292 klientů a klientek, a to při úvazku zaměstnanců a zaměstnankyň 1,9 přímé péče.

V Občanské poradně bylo poskytnuto odborné sociální poradenství 259 klientům a uskutečnilo se 476 konzultací. Mezi oblasti, které občané a občanky s velkou převahou řešili bylo rodinné poradenství (v rodinné oblasti – rozvody, úprava péče o děti apod. bylo uskutečněno 217 konzultací) a finanční poradenství (v oblasti dluhů, exekucí, finanční gramotnosti bylo uskutečněno 148 konzultací). Občané a občanky přicházející do občanské poradny řešili také další témata jako majetkové vztahy, orientaci v systému sociálních dávek, dědictví, bydlení, spotřebitelství.

Terapeutické konzultace byly poskytnuty 15 klientům na 40 konzultacích.

Poradenství pro oběti trestných činů bylo poskytnuto 18 klientům na 32 konzultacích.

Závěrem bych chtěla poděkovat všem, kdo se v roce 2023 podíleli na projektech realizovaných v Centru nové naděje a bez nichž by rozvoj naší organizace nebyl možný. Děkuji jmenovitě Bc. Martině Damkové, Dis., Daniele Kowalczykové, Mgr. Tereze Barešové, Mgr. Svatavě Kaletové, Mgr. Janě Feyrerové, Mgr. Jakubovi Sekerovi a Mgr. Valérii Votýpkové za jejich přínos a kvalitně odvedenou práci v Centru nové naděje.

V začátcích roku 2024 byla zjišťována spokojenost uživatelů s námi poskytovanými službami v roce 2023, přičemž bylo zjištěno, že jsou naši uživatelé spokojeni a vyjadřují pozitivní zpětnou vazbu. Zejména uživatelé ve zpětné vazbě vyjadřují vděčnost za to, že jsme zde pro občany v nepříznivé sociální situaci. Věřím tedy, že Centrum nové naděje bude i v roce 2024 stabilní a kvalitní organizací, na kterou se budou uživatelé s důvěrou obracet tak, jak tomu bylo v předchozích letech.

S novým týmem v roce 2024 se těšíme na další nové výzvy a uvidíme, co nám rok 2024 přinese...

Mgr. Petra Kniezková, ředitelka

Výkaz zisku a ztrát k 31. 12. 2023

Náklady

| | |
|-----------------------|---------------------|
| Spotřeba materiálu | 24 266,57 |
| Spotřeba energie | 33 748,72 |
| Opravy a udržování | 6 437,20 |
| Cestovné | 3 737,00 |
| Ostatní služby | 316 581,72 |
| Mzdové náklady | 1 357 774,00 |
| Jiné ostatní náklady | 20 845,00 |
| Náklady celkem | 1 763 390,21 |

Výnosy

| | |
|-----------------------------|---------------------|
| Tržby z prodeje služeb | 1 320,00 |
| Úroky | 68 931,43 |
| Dary | 11 000,00 |
| Provozní dotace | 1 543 195,00 |
| Výnosy celkem | 1 624 446,43 |
| Hospodářský výsledek | -138 943,78 |

Rozvaha k 31. 12. 2023

Aktiva

| | |
|--|--------------|
| Pokladna | 785,00 |
| Účty v bankách | 1 869 949,35 |
| Pohledávky - odběratelé, provozní zálohy | 148 690,00 |
| Ostatní aktiva | 0,00 |

Aktiva celkem 2 019 424,35

Pasiva

| | |
|------------------------------|---------------------|
| Dodavatelé | 7 730,08 |
| Ostatní závazky - krátkodobé | 124 127,00 |
| Přechodné účty pasiv | 27 753,45 |
| Vlastní jmění | 1 998 757,60 |
| Hospodářský výsledek | -138 943,78 |
| Pasiva celkem | 2 019 424,35 |

